

Relazione di sintesi sulle attività svolte da Sispi per il periodo 1° luglio 2013 - 30 giugno 2014

Si rappresenta di seguito la sintesi delle attività societarie relative al secondo semestre 2013 ed al primo semestre del corrente 2014.

L'attuale stato
di Governance

Va premesso che nel periodo oggetto di esame le iniziative promosse dall'attuale organo di gestione hanno riguardato sia l'organizzazione interna – proseguendo con gli interventi volti ad eliminare le spese inutilmente sopportate, ottimizzare quelle necessarie, ridistribuire i carichi di lavoro al fine del miglioramento dei processi produttivi sia per una maggiore efficienza dei servizi resi che, in generale, per mantenere un miglior clima aziendale – sia il rapporto con il Socio-Cliente mantenendo il rapporto nel segno di una sempre più sinergica collaborazione.

A fronte di tali iniziative la Società ha registrato

- un incremento del valore della produzione che nel 1° semestre 2014, rispetto al 1° semestre 2013, si assesta al valore di oltre € 300.000 e che dal confronto tra il consuntivo 2013 e quello 2012 è pari a € 1.369.733. Tale incremento si accompagna ad una significativa flessione dei debiti verso le banche e dei corrispondenti oneri finanziari e dal contenimento del costo del personale nel rispetto delle direttive al riguardo emanate e ribadite da codesta Amministrazione;
- un incremento degli affidamenti con piena conferma del ruolo di partner tecnologico dell'Amministrazione comunale nel settore ICT;

1

ed ha ottenuto dall'Antitrust nel luglio 2013 (su richiesta del Comune di Palermo formulata ai sensi del c. 3 dell'art. 4 della Legge sulla c.d. 'spending review') il parere vincolante positivo in ordine alla deroga agli obblighi di alienazione o scioglimento della Società, riconoscendosi nello stesso le ragioni che non permetterebbero al Comune di Palermo un ricorso efficace e utile al mercato per l'affidamento dei servizi attualmente forniti dalla Società.

Completo
allineamento
crediti/debiti

È altresì utile sottolineare che, ad oggi, non risulta alcun disallineamento tra crediti e debiti esistenti tra Sispi ed il Comune di Palermo

Le principali
attività

Sispi, anche con la collaborazione prestata alla definizione del Piano Strategico per l'ICT del Comune, ha quindi supportato nel processo di profonda innovazione, l'azione di promozione dell'Amministrazione nei confronti del cittadino-utente con la progettazione di servizi evoluti, la creazione di infrastrutture e soluzioni tecniche utili a favorire l'efficientamento della spesa

oltrech  sostenendo concretamente l'azione di Governance del Comune sempre pi  orientata a soddisfare l'esigenza della collettivit  verso servizi digitali, efficaci, disponibili e in grado di migliorare la qualit  della vita.

I numeri del sistema gestito, le linee di sviluppo societario ed i principali progetti in cui Sispi   attualmente impegnata sono pienamente coerenti con quanto sopra delineato e di seguito pi  puntualmente descritto.

SITEC

SITEC

Il Sistema Informatico e Telematico attualmente gestito pu  sintetizzarsi attraverso i principali seguenti dati:

- Gestione operativa
 - 130 PEC,
 - 5.501 caselle di posta,
 - 61 firme digitali,
 - 4.198 autorizzazioni accesso Internet
- Conduzione tecnica
 - 4.697 Postazioni di Lavoro Informatizzate, esclusi i portatili
 - 3.416 stampanti

2

SVILUPPI

SVILUPPI

La mission strategica dichiarata nei Piani predisposti ed approvati dall'Amministrazione pone la Sispi come soggetto preposto alla governance dell'ICT comunale. Il quadro strategico formulato prevede azioni fortemente orientate all'estensione dei servizi innovativi offerti a cittadini e imprese, al consolidamento di servizi remunerati a consumo, alla dematerializzazione dei procedimenti amministrativi, alle sinergie con le Societ  comunali nonch  all'intensificazione della capacit  progettuale nell'ambito dei finanziamenti pubblici disponibili.

In tale contesto, si elencano i servizi e gli sviluppi pi  significativi nel periodo oggetto di attenzione:

- i servizi on-line a valore aggiunto che, in particolare, con il consolidamento in esercizio e l'ampliamento del 'Portale dei servizi on line' oltre a tutti i necessari servizi per la registrazione, la certificazione degli utenti e la possibilit  di ottenere le principali certificazioni anagrafiche, ha implementato servizi a supporto di molte aree dell'Amministrazione

comunale quali ad esempio la calcolatrice TARES e TARI, la gestione delle domande dei cantieri di servizio, la gestione delle domande per la Social card, l'avvio dei servizi al notariato nell'ambito della convenzione siglata con l'Ordine notarile dal Comune di Palermo;

- la dematerializzazione dei processi amministrativi, attraverso l'impiego di tecnologie e di modelli operativi innovativi ed adeguati per garantire l'efficacia dei processi e la tutela del patrimonio di informazioni gestite favorendone, esplicitamente, la fruizione e la contestualizzazione nell'ambito dei procedimenti amministrativi oltreché nell'ambito della trasparenza e della semplificazione amministrativa;
- il governo del territorio anche in riferimento alla fiscalità locale e la gestione diretta delle entrate. Ciò anche attraverso la rivitalizzazione dei molteplici contenuti progettuali proposti dalla Sispi (Anagrafe Unica degli Immobili) che l'Amministrazione ha voluto rilanciare attraverso una forte azione di indirizzo ed uno spiccato orientamento alla trasparenza ed alla efficienza della gestione amministrativa con l'avvio di un primo lotto di attività per il rinnovo tecnologico delle postazioni di lavoro e delle periferiche connesse e con gli importanti avanzamenti realizzati in accordo con l'Amministrazione comunale per l'adeguamento e l'evoluzione della Piattaforma applicativa di gestione dei tributi locali alle nuove esigenze legate ai tributi IMU/TASI e TARES/TARI, soprattutto per quanto riguarda le attività di gestione e di simulazione del gettito nel nuovo scenario di riferimento definito dalla Imposta Unica Comunale (IUC);
- il supporto all'internalizzazione e all'efficientamento dei processi amministrativi attraverso la valorizzazione del potenziale di servizio della Sispi quale strumento di *governance* degli obiettivi, di presidio delle *policy* di servizio e di efficienza organizzativa e gestionale. In questo quadro si inseriscono, come particolarmente rilevanti, sia le attività per la riscossione dei tributi ed il rilascio dei Pass per le zone a sosta tariffata - affidate anche nella prospettiva del più ampio servizio di gestione delle Zone a Traffico Limitato – sia l'evoluzione del servizio per la gestione degli illeciti al Codice della Strada ed amministrativi che, dopo il consolidamento raggiunto nel 2013, mantiene nel primo semestre 2014 le previsioni di budget. In quest'ultimo settore proseguono, peraltro, attività evolutive di supporto al modello di servizi erogato che hanno consentito al Comando di Polizia Municipale ulteriori passi significativi in termini di automazione e di efficienza operativa;

- le attività di progettazione nell'ambito del Programma PON Metro quale indispensabile supporto all'azione strategica di innovazione condotta dall'Amministrazione comunale per la realizzazione di servizi fortemente focalizzati sul modello delle Smart City e specificatamente rivolti alla riqualificazione della Costa Sud dell'Area Metropolitana di Palermo coerentemente ad un modello di sviluppo basato sull'inclusione sociale e la mobilità sostenibile e l'efficienza energetica;
- l'e-government e l'e-democracy quale nuovo paradigma di riferimento nel quadro delle complesse interazioni che i cittadini e le imprese hanno con l'Amministrazione Comunale. Ciò anche attraverso una continua revisione e reingegnerizzazione dei processi di back-office strettamente connessi alla rigenerazione dei modelli e degli strumenti di comunicazione.

Nel quadro, poi, delle iniziative attuate dalla Sispi al fine di promuovere l'innovazione e l'uso competitivo delle tecnologie sono state sviluppate attività di osservatorio anche in riferimento a bandi pubblici per il finanziamento di attività di Ricerca e Sviluppo. In tale ambito si colloca lo sviluppo delle attività connesse al Progetto di Ricerca e Innovazione SESAMO, finanziato nell'ambito del PO FESR 2011-2013 che ha consentito il consolidamento di attività di sperimentazione tecnologica utili nell'ambito dei progetti Smart City.

4

Per quanto riguarda il Sistema delle Società partecipate dal Comune, nell'ambito delle attività avviate in tale direzione dall'Amministrazione comunale, sono state create le condizioni per consentire a Sispi di svolgere il ruolo di partner tecnologico anche delle Società comunali ed avviate possibili attività di collaborazione con AMG, AMAP e RAP.

Nell'ambito delle attività svolte in tema di Qualità e Misura del valore, nel periodo in esame si è concluso il processo di adeguamento dell'intero sistema documentale aziendale che consta di circa 120 documenti ed inoltre si è conclusa con esiti positivi la prima visita ispettiva svolta dalla DNV - Organismo di Certificazione, successivamente alla riemissione della Certificazione di Conformità UNI EN ISO 9001-2008 conseguita nel 2012.

Infine, nell'ambito delle attività societarie si segnala che Sispi, nel rispetto degli adempimenti previsti dalla L. 190/2012 in tema di "trasparenza e anticorruzione", ha provveduto ad integrare il proprio Modello Organizzativo di Gestione e Controllo aziendale - già predisposto ai sensi del D.Lgs. 231/01 - inserendo quale appendice dello stesso una sezione dedicata al Piano di Prevenzione della Corruzione e provvedendo agli ulteriori adempimenti in

materia di trasparenza delle attività di acquisizione con la pubblicazione dei dati richiesti dall'art. 1 c. 32 della citata norma.

La Società ha, altresì, provveduto a rinnovare il proprio sito istituzionale anche alla scopo di renderlo coerente con le previsioni della norma sopra citata istituendo un'apposita sezione, c.d. "Amministrazione trasparente", dedicata alla pubblicazione di tutti i dati soggetti all'obbligo di legge.