



% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI

Periodo Gennaio - Dicembre 2017

SERVIZIO	% Media Assenze
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE	13,00%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO	16,23%
GESTIONE PROGETTI E REPORT	11,53%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO	9,20%
ACQUISTI	10,80%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI	14,61%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA	13,72%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI	15,57%
SERVIZI TERRITORIALI	11,50%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI	12,22%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE	41,80%
QUALITA'	12,28%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER	15,94%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA	17,46%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA	19,10%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO	10,35%
MEDIA COMPLESSIVA	14,29%