

**DOMANDA 1:**

Non è stato trovato il riferimento normativo di cui al punto 11 lettera P del bando di gara, nel quale si chiede la realizzazione della carta della qualità dei servizi di cui alla lettera d) dell'art. 3 del D.M. n. 73 del 2000.

**RISPOSTA 1:**

**Decreto Ministeriale n. 73/2000 e s.m.i.**

**art. 3. Obblighi connessi alla licenza individuale.**

Il titolare di una licenza individuale di cui all'articolo 2 è tenuto:

- a) ad osservare le esigenze essenziali indicate nell'articolo 1, comma 2, lettera u), del decreto legislativo n. 261 del 1999;
- b) a contribuire al finanziamento del costo di fornitura del servizio universale sulla base dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo n. 261 del 1999;
- c) ad adottare un sistema di contabilità separata, in linea con le norme in materia di bilancio d'impresa ai sensi della normativa vigente, che distingua i ricavi del servizio reso in base alla licenza individuale dai ricavi ottenuti per effetto delle altre attività non soggette a licenza;
- d) ad adottare la carta della qualità dei servizi di cui all'articolo 12, comma 1, del decreto legislativo n. 261 del 1999, nella quale sono fornite informazioni circa le caratteristiche del servizio offerto con specifico riguardo alle condizioni generali di accesso, ai prezzi, al livello di qualità, alle procedure di reclamo;
- e) ad istituire le procedure di reclamo di cui alla lettera d), prevedendo un sistema di rimborso o compensazione per i disservizi;
- f) a rendere disponibile agli utenti la carta della qualità dei servizi, e a trasmetterla all'Autorità all'atto della presentazione della domanda di licenza e successivamente in caso di aggiornamenti;
- g) a pubblicare e trasmettere all'Autorità, con periodicità annuale, le informazioni relative al numero di reclami ed alle modalità con cui sono stati gestiti;
- h) ad effettuare il versamento dei contributi riguardanti l'istruttoria e l'attività di verifica e controllo, ai sensi dell'articolo 15, comma 1, del decreto legislativo n. 261 del 1999;

- i) a non impiegare personale che risulti condannato a pena detentiva per delitto non colposo superiore ai sei mesi o sottoposto a misure di sicurezza e di prevenzione;
- l) a comunicare all'Autorità ogni eventuale modifica, estensione, riduzione degli elementi della licenza, ai sensi dell'articolo 2, comma 7, del presente regolamento nonché ogni altra variazione;
- m) a fornire, su richiesta dell'Autorità, informazioni sull'attività svolta, per gli studi del settore di competenza dell'Autorità medesima [1].

---

Note:

[1] Comma così sostituito dall'art. 2, D.M. 15 febbraio 2006, n. 129 (Gazz. Uff. 29 marzo 2006, n. 74). L'art. 5 dello stesso decreto ha disposto che i soggetti già titolari di licenza individuale si conformino agli obblighi di cui alle lettere d), e) ed f), entro novanta giorni dalla data di entrata in vigore del regolamento di cui al decreto medesimo.

## **DOMANDA 2:**

Con riferimento al modello di domanda di partecipazione predisposto da codesta amministrazione appaltante e, in particolare alla parte ove è prescritto di allegare le certificazioni di buona esecuzione, di cui al Punto J) si chiede di conoscere se le predette certificazioni possano o meno essere sostituite da dichiarazione sostitutive ai sensi del D.P.R. 445/2000.

## **RISPOSTA 2:**

Secondo quanto previsto nel bando di gara, le imprese partecipanti devono prestare apposita dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 attestante, tra l'altro, come previsto al punto J):

*“j) l'elenco dei principali servizi effettuati durante gli anni 2008/2009/2010 con l' indicazione, per ciascuno, dei rispettivi importi, date e committenti nonché di essere in possesso delle relative certificazioni di buona esecuzione da allegare alla domanda di partecipazione”*

Pertanto, non è possibile certificare la buona esecuzione dei servizi prestati con dichiarazioni sostitutive ai sensi del D.P.R. 445/2000. In tale forma va dichiarato l'elenco dei principali servizi svolti nel triennio indicato e il possesso delle relative certificazioni.

Si evidenzia, infatti, che non sia necessaria la produzione di tutte le certificazioni di buona esecuzione relative ai servizi effettuati nel triennio ma solo di quelle relative ai “*principali servizi*” dichiarati in elenco.

### **DOMANDA 3:**

Dispone il bando di gara che la gara ha ad oggetto i servizi di:

- “a) notificazione dei verbali di accertamento delle violazioni alla Legge sulla circolazione stradale accertate dalla Polizia Municipale del Comune di Palermo ai sensi degli artt. 200 e 201 del Nuovo Codice della Strada, D.L.vo 285/92, degli artt. 136 e seguenti c.p.c., da eseguire nel territorio comunale di Palermo a mezzo messo notificatore per ciò appositamente nominato dal Comune di Palermo (ex artt. 137 e ss. C.P.C. e L. 890/82 e succ. mod. ed int.)*
- b) notificazione, su attivazione opzionale del Comune di Palermo, degli atti amministrativi emessi sulla base di leggi e regolamenti di competenza del Comune di Palermo*
- c) tutti i servizi connessi alle attività di cui alle precedenti lett. a) e b) per archiviazione cartacea temporanea e rendicontazione”*

A tal fine i concorrenti dovranno attestare, dichiarandola, il possesso di:

- “d) la certificazione di Sistema di Qualità per i servizi di cui alle lettere a) e b) dell’oggetto di gara conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008”*

Posto che i servizi indicati dal bando non sono interamente liberalizzati essendo tutt’ora vigente una riserva espressa in favore di Poste Italiane in ordine alla notificazione delle violazioni al codice della strada, si chiedono motivati chiarimenti per comprendere che tipo di interpretazione la stazione appaltante stessa darà alla norma di bando, dovendo ritenere altrimenti che qualsiasi certificazione per erogazione di servizi postali e servizi di corriere debba ritenersi valida ai fini di ammissione alla gara.

### **RISPOSTA 3:**

Come chiaramente evidente nel bando di gara, ai fini della partecipazione alla gara, le imprese concorrenti dovranno dichiarare il possesso della *“certificazione di Sistema di Qualità per i servizi di cui alle lettere a) e b) dell’oggetto di gara conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008”* intesa quale certificazione che comprenda in modo esplicito i servizi di notificazione atti.